

## Algemene voorwaarden reserveringen Waddenvereniging

### Definities

#### Overeenkomst

Op basis van een digitale reservering voor deelname aan een excursie of ander arrangement stuurt de Waddenvereniging een digitale reserveringsbevestiging naar het bij reservering opgegeven emailadres. Deze bevestiging wordt automatisch verzonden na een geslaagde betaling.

#### Betalingswijze

Vóór het maken van de betaling vraagt de Waddenvereniging automatisch, om de Algemene Voorwaarden te accepteren. Door het verschuldigde bedrag vervolgens direct digitaal per Ideal of een andere aangeboden betaaloptie te betalen geldt de digitale reservering als bevestigd.

#### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de deelnemer en de Waddenvereniging.

#### Korting

Het lidmaatschap van de Waddenvereniging is persoonsgebonden. Korting op basis van lidmaatschap wordt gegeven aan de persoon op wiens naam het lidmaatschap is geregistreerd en is niet overdraagbaar.

### Annulering

#### Waddenvereniging

Als de Waddenvereniging de reservering annuleert wegens weersomstandigheden of andere overmachtssituaties, ontvangt de deelnemer het volledige reserveringsbedrag terug.

#### Deelnemer

Bij annulering van de reservering door de deelnemer wordt tot 14 dagen voor de excursiedatum de volledige reserveringssom teruggestort op de rekening met die bij het maken van de reservering is betaald. Bij annulering van de reservering vanaf 14 dagen voor de excursiedatum ontvangt de deelnemer geen restitutie.

### Beeldmateriaal

Het staat de Waddenvereniging vrij om het beeldmateriaal dat zij zelf maakt tijdens de eigen activiteiten te gebruiken voor haar eigen marketing- en communicatieactiviteiten (website, folder, advertenties, nieuwsbrief e.d.).

### Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Waddenvereniging. Het klachtenreglement staat op de website [www.waddenvereniging.nl](http://www.waddenvereniging.nl).

## **Verplichtingen**

### Waddenvereniging

De Waddenvereniging zal zich inspannen de excursie naar beste weten en kunnen en in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap uit te voeren.

Te allen tijde is de Waddenvereniging bevoegd om op grond van veiligheidsoverwegingen (zoals weersomstandigheden, getij of noodsituaties) de excursie aan te passen.

### Deelnemers

De door de Waddenvereniging en de vervoerder gegeven aanwijzingen in het belang van orde en veiligheid dienen strikt te worden opgevolgd.

### **Aansprakelijkheid**

De Waddenvereniging zal zich inspannen de excursie naar beste weten en kunnen en in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap uit te voeren. Deelname aan excursies van de Waddenvereniging blijft op eigen risico er ook van uitgaande dat de deelnemer een eigen aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering heeft.

De Waddenvereniging is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van bezittingen.

### **Lidmaatschap aangegaan bij boeking**

Is een deelnemer lid geworden bij het boeken van een activiteit, bijvoorbeeld om gebruik te maken van een korting, dan gelden voor dit lidmaatschap de regels van het lidmaatschap zoals vastgelegd in het huishoudelijk reglement van de Waddenvereniging. Deze staat op de website [www.waddenvereniging.nl](http://www.waddenvereniging.nl).